

สรุปบทเรียนจากการพัฒนาความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
OCSC LEARNING PORTAL

วิชา

OUTWARD MINDSET

จัดโดย สำนักงาน ก.พ.



บรรยายโดย..ดร.รังสรรค์ รัตนกรานุเดช
วิทยาการพิเศษ

Outward Mindset คืออะไร?

คือ กรอบความคิดแบบมีแนวคิด ทักษะคติ และความเชื่อที่
มุ่งเน้นผลลัพธ์ โดยการให้ความสำคัญทั้งต่อตัวเราและ
ต่อผู้อื่น ที่เราเกี่ยวข้องด้วย เป็นวิธีคิดในการมองภาพรวม
มองการทำงานเป็นทีมมากกว่าจะมุ่งเน้นแค่เป้าหมาย
ของตัวเอง

สรุปง่ายๆ

Outward Mindset = Empathy

คือ “การเอาใจเขามาใส่ใจเรา”



ประโยชน์ของ Outward Mindset ต่อตัวเองและองค์กร

- ทำงานราบรื่นประสบผลสำเร็จ
- เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็ง
- ลดความขัดแย้งระหว่างคนในทีม
- ผลักดันหรือโน้มน้าวเพื่อขอความร่วมมือจากผู้อื่นได้
- เป็นประโยชน์ต่อทุกคน เพราะเน้นประโยชน์ส่วนรวม
- ทำให้เข้าใจว่าทุกคนมีเป้าหมายต่างกัน
- คิดดีทำดีต่อคนรอบข้าง เกิดความสำเร็จ และสุขใจ



Inward Mindset คืออะไร?

คือ กรอบความคิดที่เห็นแก่ตัว หรือ เห็นว่าตัวเองเป็นสิ่งสำคัญมากที่สุด ชอบตำหนิหรือข่มเหงผู้อื่น ชอบคิดเข้าข้างตัวเอง และผู้ที่มี Inward Mindset มักจะเกิดความขัดแย้งกับคนในทีม ทำให้การประสบความสำเร็จในด้านต่าง ๆ จะเป็นเรื่องที่ยาก

Mindset แบบไหน?
ทำให้การทำงานเป็นเรื่องง่าย

Inward Mindset
สนใจแต่ความต้องการของตัวเอง

การทำงานแบบ Inward Mindset

- มุมมองแคบ ไม่เข้าใจคนอื่น
- ต่างคนต่างทำงานของตัวเอง
- ต่างคนต่างผลักปัญหาให้คนอื่น
- ไม่เกิดการสร้างสิ่งใหม่
- ไม่มีแรงจูงใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ไม่ยอมรับความผิดพลาด

Outward Mindset
สนใจความต้องการของผู้อื่นด้วย

การทำงานแบบ Outward Mindset

- มีมุมมองกว้าง เห็นใจผู้อื่น
- เกิดการทำงานร่วมกัน
- รับผิดชอบการกระทำของตนเอง
- เกิดนวัตกรรม
- เกิดความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น
- สร้างการเติบโต

สำนักงาน ก.พ.

Growth Mindset คืออะไร?

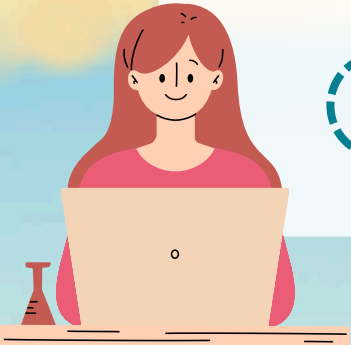
คือ **ความคิดแบบเติบโต** หรือ กรอบแนวคิดแบบพัฒนาขึ้นไป
มองว่า **ปัญหา** เป็น **ความท้าทาย** คนที่มี Growth Mindset
จะมีความพยายาม **ไม่ย่อท้อ** มองสิ่งต่าง ๆ เป็นเรื่องสนุก
พร้อม**เปิดรับสิ่งใหม่ ๆ** จะ**ไม่มี**คำว่า...

ไม่เอา

ไม่ทำ

เป็นไปได้

มันยากไป



การฝึกตนเองให้มี Growth Mindset

- รู้จักตัวเอง
- ตอบสนองต่อเสียงในหัว
- ปรับเสียงในหัว
- ทำตัวให้เหมาะสมกับเป็น Growth Mindset



Fixed Mindset คืออะไร?

คือ **ความคิดแบบอยู่กับที่** หรือ **ความคิดที่ไม่พัฒนา** ซึ่งจะแตกต่าง
จากผู้ที่ Growth Mindset อย่างสิ้นเชิง เพราะเมื่อพบปัญหาจะเลือก
ที่จะ**หนีปัญหา** เมื่อเกิดความล้มเหลว มักจะ**ท้อแท้** ไม่เปิดโอกาสให้
ตัวเองทำอะไรใหม่ๆ และ**ทำงานกับผู้อื่นได้ยาก**



แล้วคุณ..มี Mindset แบบไหน ??

Growth Mindset

- ไม่ยอมแพ้
- ชอบทำอะไรยาก ๆ ทำท่าย
- เอาความสำเร็จผู้อื่นมาเป็นแรงบันดาลใจ
- เชื่อว่าความเก่งพัฒนาได้
- รับฟังคำวิจารณ์ และนำไปพัฒนาตนเอง

Fixed Mindset

- ยอมแพ้ง่าย
- หลีกเลี่ยงการทำอะไรยาก ๆ
- ไม่ชอบเห็นใครสำเร็จ เพราะจะทำให้ตนเองดูแย่ลง
- เชื่อว่าความเก่งพัฒนาไม่ได้
- ไม่ชอบให้ใครมาวิจารณ์



สรุป..ความแตกต่าง

Inward Mindset

และ

Outward Mindset

“มองคนเป็นวัตถุ”

เป็นการมองผ่านเลนส์ที่มีเป้าหมายตัวเองเป็นหลัก ทำให้มองคนอื่นต่ำกว่า เป็นแค่เครื่องมือที่อาจช่วยให้ตนเองประสบความสำเร็จ

- มองคนที่ไม่เห็นด้วยเป็นอากาศ
- มองทีมอื่นเป็นอุปสรรคในงาน
- มองเห็นลูกน้องเป็นเครื่องใช้

“มองคนเป็นคน”

เป็นการเอาใจเขามาใส่ใจเรา มองและให้ความสำคัญกับคนอื่นไม่น้อยกว่าตัวเอง เชื่อว่าเป้าหมายของคนอื่นก็สำคัญเช่นกัน

- มองคนที่ไม่เห็นด้วยเป็นคนที่เห็นต่าง อาจมีมุมมองด้านดี ๆ
- มองทีมอื่นเป็นเพื่อน
- มองเห็นลูกน้องเป็นเพื่อนร่วมงาน



ในบางครั้ง.. เราอาจมีทั้ง..
Growth Mindset / Fixed Mindset
Inward Mindset / Outward Mindset
อยู่ในคน ๆ เดียว



แต่..แค่เพียงเรารู้ตัว และอย่างน้อยปรับทีละนิด
เพื่อ..พยายามเข้าใจผู้อื่นมากขึ้น
ก็ยังดีกว่าการที่เราไม่สนใจอะไรเลย
และปล่อยให้ความคิดที่สนใจแต่ตัวเองครอบงำ



ดังนั้น..มาปรับพฤติกรรม ให้มี
Growth Mindset + Outward Mindset ในที่ทำงาน!
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานกันค่ะ..

1
ให้ความเห็น
ตรงไปตรงมา

3
กล้าพูดใน
ประเด็นที่
ลำบากใจ

5
สร้างการ
มีส่วนร่วม

7
ชอบความ
ท้าทาย

2
ฟังและ
เรียนรู้

4
ยอมรับความ
ผิดพลาด

6
ตักเตือน/
ปรับปรุงได้



ให้เราคิดเสมอว่า...

1. “**Adjust Efforts**” จินช่วยคุณได้อย่างไรบ้าง เพื่อช่วยเหลือและปรับตัวเข้าหาเพื่อนร่วมงาน
2. “**Measure Impacts**” วัดผลลัพธ์ที่ทำไปในขั้นแรกว่า เกิดผลบวกหรือแง่ลบต่อผู้อื่นหรือไม่
3. “**See other**” มองเห็นและเข้าใจผู้อื่นเป็นมนุษย์เหมือนกัน

“อย่ารอให้คนอื่นเปลี่ยน...
เปลี่ยนที่ตัวเองก่อน”

นอกจาก **Growth Mindset** + **Outward Mindset**

จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแล้ว..

ยังช่วยให้องค์กร “รอด” จาก Disruption

ในสภาพแวดล้อม VUCA WORLD

เพราะ เปิดใจ + ปรับมุมมอง + เปลี่ยนเลนส์

ทำให้องค์กรเติบโตอย่างก้าวกระโดด

สร้าง**บรรยากาศการทำงานที่ดี** องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่าง**ยั่งยืน** และนอกจาก 4 แนวคิดข้างต้นที่ได้นำเสนอไป ยังมีแนวคิดที่ควรให้ความสนใจ อีก 4 แนวคิด ดังนี้...



8 กรอบแนวคิด Mindset ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน

1. GROWTH MINDSET

คิดแบบเติบโต
ปัญหา คือ ความท้าทาย



2. FIXED MINDSET

คิดแบบอยู่กับที่
หนีปัญหา



3. INWARD MINDSET

คิดแบบเน้นตัวเอง
เป็นสำคัญ



4. OUTWARD MINDSET

คิดแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์
เน้นทั้งตัวเองและผู้อื่น



5. ENTREPRENEURIAL MINDSET

คิดแบบลงมือทำทันที



6. AGILE MINDSET

คิดแบบบริหารจัดการ
อย่างทันสมัย



7. DIGITAL MINDSET

คิดดิจิทัล
ตามทันโลก



4. INNOVATION MINDSET

คิดเชิงนวัตกรรม



ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

ทำให้มีความเข้าใจ ในเรื่อง **OUTWARD MINDSET** และเข้าใจแนวคิดอื่น ๆ ที่สำคัญต่อการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับปรุงความคิดและพฤติกรรมของตนเอง **โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ของ “ตัวเราและผู้อื่น”** ให้มีความสำคัญกับวัตถุประสงค์ของคนอื่น ๆ ที่เราเกี่ยวข้องด้วย เปิดใจ รับฟัง และเข้าใจความต้องการของผู้อื่น เกิดบรรยากาศในการทำงานที่ดี ซึ่งส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และทำให้องค์กรเติบโตได้อย่างยั่งยืน

จัดทำโดย

นางสาววิชิตา สกุลแก้ว

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
กลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่
กุมภาพันธ์ 2568

